

COMPASS 発達支援センター高知
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月4日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2					現在は教具教材の使用はおこなっておりませんが、必要に応じて職員間で検討し、児童の状況に応じた適切な教材を使用できるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					個室はございますが、防災上の理由により吹き抜け構造となっております。面談の際には周囲の状況に配慮し、プライバシーに十分配慮した環境で対応できるよう努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					契約時に事業の目的等分かりやすい説明ができるように努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					保護者様や訪問先施設のご担当者様と日程や時間について相談をおこない、双方の状況に配慮しながら実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと 思いますか。	2					基準で定められた人数の訪問支援員および児童発達支援管理責任者を配置し、児童の状況に応じた支援体制の確保に努めております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	2					今後とも専門性のある支援ができるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	2					アセスメントの際には、保護者様や訪問先施設のご担当者様と十分に情報共有をおこない、児童の状況やニーズを踏まえた支援計画の作成に努めております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任 等の 意向が盛り込まれていると思いますか。	2					訪問先施設にてアセスメントをおこない、訪問先のご意向も踏まえながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。 今後保護者様には保育所等訪問支援のガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明をおこなってまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					個別支援計画に基づき、関係者間で共通認識を図りながら計画に沿った支援をおこなっております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	2					訪問先施設での活動や環境を尊重し、児童および訪問先の方が日頃と同じ環境で過ごせるよう配慮しながら支援をおこなっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	2					契約時に運営規程や利用者負担等について、保護者様に分かりやすく丁寧な説明をおこなうよう努めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	2					支援計画を示しながら丁寧に支援計画の説明をおこなっております。 今後もしっかりと説明ができるように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行なわれていますか。	2					現在はおこなっておりません。 今後、日時を職員間で話し合い、実施していきたいと考えております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					利用時には連絡帳や送迎時の機会、必要に応じて面談や電話等を活用し、保護者様との情報共有と共通理解を図るよう努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	2					今後定期的な面談をおこない、丁寧な対応を心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					いつでもご相談いただけるようにしてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	2					日々の利用に関するご相談については迅速に対応できるよう配慮しております。苦情への相談窓口も設けており、契約時に説明をおこなっております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。	2					情報共有ができるように引き続き心がけてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思いますか。	2					訪問先施設からのご相談に対しても適切に対応できるよう、関係者間で情報共有を図りながら助言や支援に努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容 について話し合いが行われていると思いますか。	2					訪問後は訪問先の方と訪問内容についてお話をする時間を設けており、情報共有に努めております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有が なされていると思いますか。	2					訪問後は連絡帳や面談をおこない、情報共有に努めております。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して 発信されていますか。	2					「COMPASSだより」を発行し、事業所の活動内容等について情報発信をおこなっております。自己評価についても公式Webサイト上で公開しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。また、情報を使用する際には必ず保護者様の同意を得ております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、 実践できるようにしていると思いますか。	2					緊急時の対応については訪問先施設と情報共有をおこない、連携しながら適切に対応できる体制づくりに努めております。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	2					災害時に避難する場所をお知らせする手紙の配布や、事業所の固定電話以外の携帯番号をお伝えするなど、周知しております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					コンパスでの利用時に信頼関係を築き、訪問先でも安心してもらえるように心がけてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2					ご回答いただいた保護者様より「満足している」との評価をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も保護者様の提供に努めてまいります。